

## 1. 目的

如来山内科・外科クリニック（以下、「当院」といいます。）は、当院が企画・運営するオンライン通院支援サービス「スマホ de 通院」（以下、「本サービス」といいます。）を通じて取得される個人情報の取扱いを定めることを目的として、本個人情報取扱規程を定めます。

## 2. 定義

(1) 「個人情報」とは、個人に関する情報であり、本サービスを利用する一切の個人（以下、「利用者」といい、個人顧客、取引先、従業員など一切の個人が該当します。）に関する情報であって、住所、氏名、電話番号、電子メールアドレスなどの文字、映像、音声などによって当該個人を識別できる情報をいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

## 3. 個人情報管理責任者および連絡先

個人情報管理責任者およびその連絡先は以下の通りです。

如来山内科・外科クリニック

TEL：052-689-0900

E-mail：[enkaku@nyoraisan.com](mailto:enkaku@nyoraisan.com)

※お電話での受付時間は当院診療時間内となっております。

※直接ご来院いただいたの個人情報についてのお問い合わせはお受けいたしかねます。

## 4. 個人情報の取得

当院は、以下の場合に個人情報を取得します。

- (1) 端末操作を通じて利用者が氏名、連絡先情報等を入力する場合
- (2) 利用者が直接または書面等で提供する場合
- (3) 利用者による本サービスの利用に伴って自動的に送信される場合
- (4) 当院が本サービス上で情報送信する場合（利用者の診察・処方等に関する情報）

## 5. 個人情報の利用目的

当院は、以下の目的のために個人情報を利用します。当院がやむをえず下記の目的以外の理由で利用を行う場合は、利用者にその旨を通知し、その同意を得た上で利用します。

- (1) 当院が利用者の個人認証を行い、本サービスを提供するため
- (2) 利用者の予約・通院状況等の確認をし、必要なりマインダ等の連絡をするため
- (3) 料金の支払・返金に関する内容で利用者への連絡をするため
- (4) 当院の適正な利用を担保するため（サービス利用料の算定等を含み、診察・処方内容等の必要な限度での確認に限る）
- (5) 利用者にターゲティング広告を配信するため（個人を特定できない範囲での利用者の性別等の把握、当院サービス内および当院が契約するサービス内での行動・アクセス履歴の把握）
- (6) 個人を特定できない範囲で本サービスに関する統計情報の作成および利用を行うため
- (7) 個人を特定できない範囲内でのマーケティング資料を作成し、第三者へ提供するため
- (8) 当院が提供するサービスのご案内や資料の送付を行うため
- (9) 本サービスに関する利用者からのお問合せ、ご相談および苦情への対応ならびに紛争の解決のために必要な業務を行うため
- (10) 本サービスの改善、不具合対応、および開発を行うため
- (11) 本サービスの利用規約に違反した利用者の本サービスの利用を停止等するため
- (12) その他上記目的に関連・付随する目的の達成に必要な場合のため

## 6. 個人情報の第三者提供

1 当院は、原則として、利用者の同意を得ずに個人情報を第三者に提供いたしません。なお、利用者は、自らが本サービスを通じて診療等の予約をした場合、本サービスの利用にあたり利用者が入力した情報が、当院に共有されることについて同意するものとします。また、以下の場合は、同意なく個人情報を提供することがあります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当院が判断した場合
- (5) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じる機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- (6) 利用者から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- (7) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報取扱い業務の一部または全部を委託する場合
- (8) 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供される場合
- (9) 当院の正当な業務の範囲内であって、利用者の利益が侵害されるおそれのない提供を行う場合
- (10) 利用者が入力したクレジットカード情報等の決済に必要な情報を、利用者の本サービス利用に伴う対価を決済するために必要な限度で外部決済業者に対して提供する場合

2 当院は、本サービスの提供・品質向上や、新規サービス開発のために必要な場合、または調査・研究・分析のために研究機関に提供する必要のある場合には、氏名・住所など直接特定の個人を識別できる情報を排除した上で、必要な範囲で第三者に個人情報を提供します。

## 7. 免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関して当院は何らの責任を負いません。

- (1) 利用者自らが第三者に個人情報を明らかにする場合
- (2) 利用者または利用者以外の者が本サービスにおいて入力した情報により、期せずして個人の識別が可能な状態となってしまった場合

- (3) 本サービス外の外部サイトにおいて、利用者が個人情報を提供し、それが第三者により取得・利用された場合
- (4) 利用者以外の者が利用者を識別できる情報(ID・パスワード等)を入手した場合

#### 8. 顧客企業等の第三者における個人情報管理

利用者の同意に基づき、アプリ制作企業等の第三者に提供された個人情報は、各提供先の第三者の責任により管理されます。

#### 9. 個人情報の委託

当院は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。なお、当院が個人情報の取扱いを委託する場合は、適切な委託先を選定し、個人情報が安全に管理されるよう適切に監督するものとします。

#### 10. 個人情報の正確性

当院は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、利用者が責任を負うものとします。

#### 11. 個人情報の開示等

- 1 利用者またはその適法な代理人に限り、当院に対して利用目的の通知、個人情報の開示、追加、訂正、削除、利用停止、および第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）を求めることができるものとし、当院は個人情報保護法の定めに従ってこれに遅滞なく対応します。利用者は、かかる個人情報の削除や利用停止等により、本サービスを受けることができなくなる場合があります。また、当院が開示等に対応することによって、以下のいずれかに該当する場合は、開示等に対応できない場合がございます。
  - (1) 利用者または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - (2) 当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - (3) 法令に違反することとなる場合
- 2 個人情報の利用目的の通知、および個人情報の開示等の請求については、当院は1回ごとに当院所定の手数料を徴収します。利用者は、これを行うときは当院が指定する必要書類に当該所定手数料分の郵便定額小為替を同封して郵送するものとします。

#### 12. 利用者が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当院ホームページにおいて、サイトの使い勝手の向上、アクセス状況などの統計的情報の取得、広告効果の最適化等の目的で、Cookie等の技術を使用することがありますが、そのような技術の使用により、利用者が入力していない個人情報を取得することはありません。

#### 13. 個人情報取扱規程の変更

当院は法令等で定めがある場合を除き、本個人情報取扱規程を随時変更することができるものとします。変更を行う場合には、本サービスを提供するウェブサイトまたはアプリ上にて変更後の規程を掲載するものとします。

2017年10月2日制定

2020年4月19日改定

如来山内科・外科クリニック

院長 平松 義文