

「スマホ de 通院」(遠隔診療) 利用規約

第1条 (適用)

1. 本規約は、本サービス提供条件および本サービスの利用に関する如来山内科・外科クリニック(以下、「当院」といいます。)と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者とは当院との間の本サービスの利用に関わる一切の関係を適用されます。
2. 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明・ヘルプ・投稿・ガイドライン等(以下、「個別規定」といいます。)が異なる場合は、個別規定が優先して適用されるものとします。
3. 利用者が未成年である場合には、親権者等の法定代理人の同意(本規約への同意を含みます。)を得て本サービスを利用してください。また、本規約に同意した時点で未成年であった利用者が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年であった間の利用行為を追認したものとみなします。

第2条 (定義)

1. 「本サービス」とは、当院が企画・運営するオンライン通院支援サービス「スマホ de 通院」をいいます。
2. 「利用者」とは、本サービスを利用して当院による診療等を受ける個人をいいます。
3. 「本サイト等」とは、当院が、本サービスを提供するためのウェブサイトまたはアプリをいいます。
4. 「本契約」とは、当院が利用者に対し、本サービスを提供し、利用者が当院に対し、本規約に基づき発生する本サービス利用料を支払うことを約することをいいます。
5. 「当院」とは、如来山内科・外科クリニックをいいます。
6. 「医師等」とは、当院所属の医師その他の医療従事者であり、診療等に従事する者をいいます。

第3条 (利用者)

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、本規約の定めに従うことを承諾したものとみなします。
2. 利用者は、自らの意思によって本サービスを利用するものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用にあたり、本サイト等の定めるところに従い利用者登録を行う必要があり、利用者登録の完了をもって本契約が成立するものとします。
4. 当院は、利用者が以下に定める事由のいずれかに該当すると判断した場合、登録を拒否または抹消することができるものとします。なお、当院は、当該拒否または抹消について一切の責任を負わず、拒否または抹消の理由を説明する義務を負わないものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為を行うおそれがある場合または過去に違反した事実が判明した場合
 - (2) 登録時に当院に提供された情報に虚偽の記載や記載漏れがあった場合
 - (3) その他当院が不適切と判断した場合
5. 利用者は、本サービスにおいて登録した情報の内容について一切の責任を負います。
6. 利用者は、本サービスにおいて登録した情報を、本サービスを利用するために必要な範囲内で、利用者自らが変更、追加、削除できるものとし、常に利用者が責任をもって正確な状態に保つものとします。
7. 利用者は、自らの意思により本サービスへの登録を削除することができます。
8. 利用者は、自らの責任と費用において、本サービスの利用に必要な環境(ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等)を整備するものとします。

第4条 (家族利用者登録)

1. 利用者は、以下の場合に限り、本サービス上の家族アカウントを作成することができ、その家族アカウントを使って本サービスを利用するものを家族利用者といいます。家族利用者とは、同居またはそれに類する2親等以内の家族で、利用者自身単独で本サービスを利用できないもの(子供、高齢の親等)とします。
2. 利用者は、家族利用者に本利用規約及びプライバシーポリシーを確認させ、同意させたことまたはこれに必要な授權を受けていることを、当院に対し保証します。
3. 利用者は家族利用者に本利用規約を遵守させるものとします。
4. 利用者は、家族利用者の本サービスの利用につき、全責任を負うものとします。
5. 家族アカウントを作成した利用者は、家族利用者のために以下の行為を行うものとします。
 - (1) 家族アカウント登録のために必要な家族利用者の情報の入力、家族利用者のアカウントの維持・管理・削除
 - (2) 家族利用者の診療等の予約及びそれに必要な情報の入力
 - (3) 家族利用者が本サイト等で診療等の受診をするために必要なサポートの提供
 - (4) 家族利用者の本サービスの利用に係る本サービス利用料(診療費用、予約料を含む。)の支払い
 - (5) 上記各号を行うために必要な同意・授權(個人情報の提供にかかる同意を含み、これに限られません。)を受けること

第5条 (予約・診療)

1. 利用者は、本サービスへの登録を完了することにより、当院に所属する医師等に対し、診療等の予約をすることができます。原則として予約した医師等が診療等を実施するが、都合により、予約時と違う医師等が診療を行う場合があることに同意します。
2. 利用者は、診療等の予約にあたり、本サイト等に定めるところに従い、必要な情報を入力するものとします。
3. 利用者は、診療メニューに応じ、当院において対面での診察を受けた後でなければ本サイト等を通じたオンラインによる診察を受けられない場合があることに同意するものとします。
4. 利用者は、利用者が本サイト等を通じて当院に所属する医師等に対し診療等の予約をした場合、本サービスの利用にあたり利用者が入力した情報が、共有されることについて同意するものとします。
5. 利用者が第1項に従って診療等の予約をし、前項に基づき当院に対して利用者の入力情報が通知された時点で、利用者とは当院との間で診療契約が締結されるものとします。利用者に対して診察・検査・処置等を行い、処方せんを発行し、または医薬品の配送を行うのは医師等または当院に所属するスタッフであるものとします。
6. 診療契約に関連して生じた問い合わせ、苦情、請求、紛争等については、当院との間で解決するものとします。
7. 診療に関する合意によって利用者とは当院の間で準委任契約(民法 656 条)が締結となります。

第6条 (料金)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、本サイト等上に表示される料金(以下、「本サービス利用料」といいます。)を当院に対して支払うもの

とします。

2. 本サービス利用料には、本サービスを通じて当院より提供される診療等及びそれを予約する対価としての予約料が含まれます。
3. 保険診療においては、患者の状況等によって診療内容や費用が異なるため、通常の対面診療の際と同様に、診療前に金額を確定することができません。事前に確定できる予約料や、自由診療の料金は、本サイト等上に原則明示します。
4. 本サービス利用料の支払いは、利用者が本サイト等の利用にあたりキャッシュレス決済・銀行振り込み・クレジットカードによってなされるものとします。

第7条（予約料の特約）

1. 利用者は、当院を通じて、診療等の予約をすることにより、当院に対し予約料を支払う義務を負います。予約料の金額は事前の同意書をもって、説明をするものとします。
管理料（予約料）
上記合計を管理料とします。
2. 利用者は、電話を通じて予約日時の二日前まで変更またはキャンセルすることができます。
3. 利用者の都合により利用者が予約した日時の変更が予約日時の二日前を過ぎた場合、または、利用者の都合により予約をキャンセルする場合当院に対し予約料を支払う義務を負います。
4. 利用者が予約した診療開始時刻から本サイト等上で表示する一定時間が経過するまでにオンラインでの診療等が開始されない場合、利用者の都合により予約をキャンセルしたものとみなし第3項に従い、予約料を支払う義務を負います。ただし、利用者から第2項に従い変更の申請があった場合において、診療が開始されなかったことを確認した場合には、予約料は請求されないものとします。
5. 利用者は、当院の都合により、利用者に対して予約日時のキャンセルの通知がなされる場合があることに同意します。

第8条（診療費用）

1. 当院は、本サイト等上で、診療メニューに応じ、当院が設定する診療費用の見込み金額を事前説明時に示すものとします。医師等による診療等が保険診療の場合にあっては、診療費用の表示は利用者の一部負担金（健康保険法74条1項に規定するものをいいます。）の見込み金額を示すものとします。
2. 利用者は、医師等の診察内容により、実際の診療費用が、前項に従い本サイト等上に表示された金額を上回ることや下回ることがあることに同意するものとします。
3. 利用者は、診療等の実施後、当院に対し、確定した診療費用を支払う義務を負います。
4. 保険診療につき、利用者が当院を通じて予約を行い診療等を受けたにもかかわらず、利用者が提示する健康保険証が失効していた場合には、利用者は診療費用全額から支払済の一部負担金を差し引いた金員についても支払義務を負います。
5. 利用者は、利用者が予約した診療日時に限り、本サイト等を通じた医師等によるオンラインでの診療等を受診することができます。利用者は、予約した診療時間内に医師等によるオンラインでの診療等が完了しなかった場合でも、その時間内に受けた診療内容に応じて診療費用の支払義務を負うことに同意するものとします。ただし、医師等の責めに基づく事由により診療等が完了しなかった場合は、この限りではありません。

第9条（禁止事項・損害賠償）

1. 利用者は、以下の各行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当院に対し虚偽の情報を提供する行為
 - (2) 他人の診療を受ける目的で本サービスを利用する行為
 - (3) 本サービスの利用に関し、自らまたは第三者のために不正な利益を得ようとする行為
 - (4) 他人の知的財産権、プライバシーに関する権利、その他の権利または利益を侵害する行為
 - (5) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (6) 個人や団体を誹謗中傷する行為
 - (7) 本サービスで得た情報を本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡する行為または営利目的で譲渡する行為
 - (8) 公序良俗に反する行為
 - (9) 法令に反する一切の行為
 - (10) 本サービスの運営を妨げる行為
 - (11) その他本サービスの提供を継続することが困難であると当院が判断する一切の行為
2. 利用者が本規約の各条項に違反し、当院または第三者に対して損害を与えた場合は、利用者は当院または第三者に対し損害賠償義務を負うものとします。

第10条（情報の変更・削除、本契約の解除等）

当院は、利用者が本規約に違反する行為をし、もしくはその行為をする恐れがある場合、利用者による本サービスの利用が不適切であると当院が判断する場合、利用者による本サービスの利用により本サービスの運営に支障が生じると当院が判断する場合、当該利用者には何ら事前の通知をすることなく以下の措置を講じることができるものとします。なお、当院は利用者に対し、下記の措置を講じる理由について説明する義務を負いません。

- (1) 利用者が本サービスにおいて登録した情報の全部または一部についての変更または削除
- (2) 本契約の解除およびそれに伴う本サービス利用の停止、または、本サービスの利用者としての登録の抹消
- (3) その他当院が必要と認める措置

第11条（サービス内容の変更）

当院は、利用者の事前の承諾なしに本サービスの内容を変更することができるものとします。

第12条（サービス停止・終了等）

当院は、以下のいずれかに該当する事由により利用者への事前の通知および承諾を要することなく、本サービスを停止または終了することができます。

- (1) 本サービス運営のためのシステムの保守、更新等を定期的または臨時に行う場合
- (2) ウィルス被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- (3) 第三者の故意または過失による行為によって発生した本システムの不具合について対策を講じる必要がある場合

- (4) 法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難となった場合
- (5) その他、当院が本サービスの提供の停止・終了が必要と判断した場合

第13条（免責）

1. 当院は、本サービスの利用に関し、以下のことを保証しないものとします。
 - (1) 本サービスが中断しないこと
 - (2) 本サービスにエラーが生じないこと
 - (3) 本サービスの利用に関し通信回線等の障害がないこと
 - (4) 本サイト等上のコンテンツに関する盗用、毀損または改ざんがないこと
 - (5) 本サイト等に対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃がないこと
2. 当院は、利用者の本サービスへの登録および本サービスの利用から生じる一切の損害に関して、責任を負わないものとします。
3. 当院は、当院による利用者情報の変更、削除または消失、本サービスの内容の変更、本サービスの提供の停止または終了、本サービスの利用不能、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、一切責任を負わないものとします。
4. 前3条の規定により、利用者の情報が変更・削除された場合、本契約が解除された場合、本サービス内容が変更された場合、または本サービスが停止・終了した場合においても、利用者と当院との間で成立する診療契約の内容に影響を及ぼすものではありません。
5. 当院は、利用者による本サービスの利用により、利用者の疾病・疾患が治癒し、診療等が終了することを保証するものではありません。
6. 当院が本サービスに関して利用者に対して損害賠償責任を負うべき場合でも、利用者は当院に損害発生についての故意または重過失がある場合に限り損害賠償を請求することができるものとします。この場合において、利用者は、当院の責任は直接損害に限られ、また、当院が利用者に対して賠償する損害の累計額は、当院が本サービスに関連して当該利用者から受領した本サービス利用料の合計額を上限とすることに同意するものとします。

第14条（暴力団等排除条項）

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力団等、その他これらに準ずる者(以下、これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いたまたは威力を用いて、当院、他の利用者、その他第三者の信用を毀損し、または、当院、他の利用者、その他第三者の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

第15条（提供情報の利用）

1. 本サービスにおける個人情報の取り扱いについては、当院の定める「スマホ de 通院における個人情報の取扱いについて」に従うものとします。利用者は、本サービスを利用する場合には、「スマホ de 通院における個人情報の取扱いについて」の各規定に従うことを承諾したものとみなします。
2. 当院は、本サービスを提供する上で利用者にとって必要な情報を、利用者に対し、Eメール、郵便、電話、対面での伝達等によって連絡をすることができるものとします。
3. 当院は、当院の定める「スマホ de 通院プライバシーポリシー」で定義される個人情報を含まない限りにおいて、登録情報または本サービスの利用状況についての情報を、あらゆるものに二次利用することができるものとします。これらの情報に関わる知的財産権は当院が保有するものとします。

第16条（規約の変更）

当院は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を随時変更することができ、本サイト等上に表示された時点より効力を生じるものとします。

第17条（地位譲渡）

1. 利用者は、当院の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利または義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることや、第三者に相続させることはできません。
2. 当院が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合には、利用者の承諾を得ることなく、当該事業譲渡に伴い、本規約に基づく権利および義務並びに利用者の登録情報その他の顧客情報等を含む本契約上の地位を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。なお、このことは、事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合においても同様とします。

第18条（準拠法および管轄裁判所）

本サービスおよび本規約を含む本契約の準拠法は日本法とします。本サービスおよび本規約を含む本契約に関して生じる一切の紛争については、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条（COVID-19 時限的・特例的な取扱いについて）

- ① 診断や処方が当該医師の責任の下で医学的に可能であると判断した範囲において、初診から電話や情報通信機器を用いた診療により診断や処方をする事。ただし、麻薬及び向精神薬の処方は禁止とする。
- ② 過去の診療録、診療情報提供書、地域医療情報連携ネットワーク又は健康診断の結果等により当該患者の基礎疾患の情報を把握・確認した上で、診断や処方を行う事。
- ③ 基礎疾患の情報が把握できない場合、処方日数は7日間である事。
- ④ 麻薬及び向精神薬・抗悪性腫瘍剤、免疫抑制剤等の診療報酬薬剤管理指導料「1」対象となる薬剤の処方は禁止とする事。
- ⑤ 診断や処方を行うことが困難であると判断し、診断や処方を行わなかった場合は対面での診療を促す又は他の診療可能な医療機関を紹介するといった対応をとる事。

- ⑥ 適していない症状や疾病等、不利益、急病急変時の対応方針等について、医師から患者に対して十分な情報を提供、説明、同意をとり、診療録に記載する事。
- ⑦ 電話等を受けた医師が診療不要と判断した場合は「健康相談」、対面診療が必要と判断した場合は「受診勧奨」となる事。
- ⑧ 対面による診療が必要と判断した場合
遠隔診療を中止し対面による診療に移行する事。
他の医療機関に速やかに紹介する事。(※あらかじめ承諾を得る)
- ⑨ 本人確認を、互いに行う事。
→被保険者証により受給資格
→医師は顔写真付きの身分証明書
- ⑩ 上記、本人確認は電話・メール・ファックスで行う事。
- ⑪ 虚偽の申告による処方疑われる事例は所在地の都道府県に報告する事。

[アプリ付則]

以下のアプリ付則は、利用者が本サービスを Skype・PayPal を用いて利用する際に適用されるものとし、その場合においては本規約の一部を構成するものとします。以下のアプリ付則においては、本規約における「本サイト等」の定義語に対応する用語として、「使用アプリ」という用語を用いるものとします。

アプリ付則第1条（使用アプリに関する免責）

1. 当院は、利用者に対し、使用アプリが利用者の利用端末及び使用環境において正確に動作すること、セキュリティなどに関する欠陥・エラー・バグその他の瑕疵が存在しないことを保証するものではありません。
2. 当院は、利用者に対し、使用アプリのダウンロード及びインストールにより利用者の利用端末に発生し得る損害等につき、一切の補償責任を負わないものとします。
3. 利用者が故意または過失の有無にかかわらず、使用アプリをアンインストールまたは削除した場合において、後に使用アプリを再インストールしても当該アンインストールまたは削除前に使用アプリに記録・保存されていた情報を復元することができない場合があることにつき、利用者は予め同意するものとします。

アプリ付則第2条（使用アプリのバージョンアップ）

1. 使用アプリのバージョンアップは使用アプリ制作会社がいつでも行うことができるものとします。
2. 当院が使用アプリをバージョンアップする場合において、利用者がバージョンアップ後のアプリを自らの端末にインストールするまでの間、本サービスの全部または一部が利用できない場合があり、利用者は自己の責任において、使用アプリのバージョンアップを行うものとします。
3. 当院は、使用アプリのバージョンアップを含む変更により利用者を生じた損害等につき、一切の責任を負わないものとします。

2017年10月2日制定

2020年4月19日改定

平松 義文

問い合わせ先

enkaku@nyoraisan.com

電話番号

052-689-0900

販売価格

商品毎に記載

商品代金以外に必要な費用

消費税

代金の支払い時期および方法

PayPalによる決算（支払時期は、各カード会社引き落とし日）

リンクをSkypeにて共有

商品の受け渡し時期および方法

即時

返品取り扱い条件、解約条件

商品の特性上、不可

不良品の取り扱い条件

商品の特性上、不可